



Garantia o assegurança per cancel·lació

3,3%
DE L'IMPORT DE
L'ESTADA

La nostra assegurança garanteix aquelles cancel·lacions que no venen per part vostra.

De fet, es garanteix tot excepte els canvis d'opinió!

El que garantim:

- Defunció, accident o malaltia greu, hospitalització de la persona assegurada, d'un parent o d'algú proper a la família
- Complicacions en l'embaràs de l'assegurada
- Estada desaconsellada per la seva naturalesa no compatible amb un embaràs
- Acomiadament econòmic, ruptura convencional
- Danys greus per incendi, explosió, inundació
- Contraindicació i efecte secundari de vacunació
- Estat depressiu, malaltia psíquica, nerviosa o mental
- Danys greus causats al vehicle
- Obtenció d'un lloc de feina
- Retirada o modificació de vacances pagades
- Trasl·lat laboral
- Denegació de visat turístic
- Robatori en instal·lacions professionals o privades
- Citació: per adopció d'infant, com a testimoni o jurat als tribunals, per trasplantament d'òrgan o per examen de recuperació
- Catàstrofe natural (com es preveu a la modificació de la llei de la legislació francesa núm. 86-600 del 13 de juliol de 1986)
- Cancel·lació d'alguns dels acompanyants de la persona assegurada (màxim 9 persones)
- Separació (divorci o ruptura de parella de fet)



Taula dels imports de les garanties - ampliació covid

Garanties	Imports
DESPESES DE CANCEL·LACIÓ	Segons les condicions del barem de les despeses de cancel·lació, amb un màxim de 5.000 € per expedient
Cancel·lació per malaltia declarada el mes abans de la sortida en cas d'epidèmia o pandèmia	Franquícia de 15 € per expedient
Cancel·lació per denegació d'embarcament després d'un control de temperatura	Franquícia de 30 € per expedient
Assistència de l'ampliació COVID-19	Imports
Consulta telefònica abans de la sortida (A)	(A) 1 trucada
Repatriació mèdica (cas d'epidèmia o de pandèmia inclosos) (B)	(B) Despeses reals
Repatriació després de la cancel·lació del vol per epidèmia o pandèmia (C)	(C) 1.000 € màx. per persona i 50.000 € màx. per grup
Despeses d'hotel derivades d'haver de fer quarantena (D)	(D) Despeses d'hotel de 80 € per nit/ màx. 14 nits
Despeses d'hotel derivades de la cancel·lació del vol per epidèmia o pandèmia (E)	(E) Despeses d'hotel de 80 € per nit/ màx. 14 nits
Despeses mèdiques fora del país de residència derivades de la malaltia COVID-19, cas d'epidèmia i de pandèmia inclosos (F)	(F) 30.000 € per persona
Franquícia (F1)	(F1) 160 € per persona
Pagament d'un paquet telefònic local (G)	(G) Fins a 80 €
Suport psicològic (H)	(H) 6 consultes per cas
Paquet de primera necessitat (I)	(I) 100 € màx. per persona i 350 € màx. per família
Assistència de l'ampliació COVID-19	Imports
Assistència domèstica (a)	(a) 15 hores repartides en 4 setmanes
Lliurament de compres domèstiques (b)	(b) 15 dies màxim i 1 lliurament per setmana
Suport psicològic posterior al retorn al domicili (c)	(c) 6 consultes per cas



Taula dels imports de les garanties - sense l'ampliació covid

Garanties	Imports
DESPESES DE CANCEL·LACIÓ	Segons les condicions del barem de les despeses de cancel·lació
	Màx. 5.000 € per persona i 30.000 € per esdeveniment
FRANQUICIA	15 € per allotjament, llevat menció particular
DESPESES DE MODIFICACIÓ	Màx. 2.000 € per persona i 10.000 € per esdeveniment
ARRIBADA TARDANA	Reemborsament de la part del cost de les prestacions terrestres no utilitzades proporcional al temps d'allotjament, amb un màxim de 4.000 € per allotjament o parcel·la i un total per esdeveniment de 25.000 € Franquícia 1 dia
DESPESES D'INTERRUPCIÓ DE L'ESTADA	Reemborsament de la part del cost de les prestacions terrestres no utilitzades proporcional al temps i incloses les possibles despeses de neteja de l'allotjament, en cas de retorn anticipat Franquícia 1 dia
	Màx. 4.000 € per persona i 25.000 € per esdeveniment
VEHICLE DE SUBSTITUCIÓ com a conseqüència d'una avaria, un accident material o una sostracció durant l'estada	Cobertura del cost d'un vehicle de substitució de categoria equivalent al vehicle immobilitzat durant un període màxim de 3 dies consecutius

Entrada en vigor	Venciment de les garanties
Cancel·lació/arribada tardana: el dia de la subscripció d'aquesta pòlissa	Cancel·lació/arribada tardana: el dia de la sortida — lloc de trobada del grup (a l'anada)
Altres garanties: el dia de l'arribada al lloc de l'estada	Altres garanties : el dia de la sortida del lloc de l'estada

La resta de garanties indicades anteriorment s'aplicaran durant tot el viatge corresponent a la factura emesa per l'organitzador, fins a un màxim de 90 dies a partir de la data en què es surt de viatge.

Termini de subscripció

Per tal que la garantia de cancel·lació tingui validesa, aquesta pòlissa haurà d'haver estat subscrita simultàniament a la reserva del viatge o abans de l'inici del barem de despeses de cancel·lació.



Descripció de les garanties de cancel·lació - Ampliació covid

Excepcionalment, s'amplien les garanties dins del límit de les condicions següents:

DEFINICIONS

Epidèmia

Aparició d'un gran nombre de malalts en un lloc determinat a causa d'una malaltia.

Pandèmia

Propagació mundial d'una malaltia.

Malaltia

Alteració sobtada i imprevisible de la salut constatada per una autoritat mèdica competent.

Malaltia greu

Alteració sobtada i imprevisible de la salut constatada per una autoritat mèdica competent que comporta la prescripció de medicaments al malalt i que implica el cessament de qualsevol activitat professional o d'altre tipus.

Quarantena

Aïllament d'una persona, en cas de sospita de malaltia o de malaltia confirmada, decidit per una autoritat local competent, amb la finalitat d'evitar el risc de propagació de la susdita malaltia en un context d'epidèmia o pandèmia.

DESCRIPCIÓ DE LES GARANTIES DE L'AMPLIACIÓ COVID-19

CANCEL·LACIÓ

Se us aplicarà la garantia pels motius i les circumstàncies enumerats a continuació i quedaran exclosos tots els altres, dins del límit que s'indica a la «Taula de garanties»:

Malaltia greu (inclou malaltia greu a conseqüència d'una epidèmia o pandèmia declarada durant els 30 dies abans de la sortida), accident amb danys físics greus o defunció (constatats entre la data de subscripció de l'assegurança i la data de sortida) i també les conseqüències, les seqüeles, les complicacions o l'empitjorament d'una malaltia o d'un accident, constats abans de la contractació del vostre viatge de:

- vós mateix, el vostre cònjuge de dret o de fet, els vostres ascendents o descendents (en qualsevol grau), el vostre tutor o qualsevol persona que visqui habitualment al vostre habitatge;
- els vostres germans, germanes, incloent-hi els fills del cònjuge o parella convivent d'un dels vostres ascendents directes, cunyats, cunyades, gendres, nores i sogres;
- el vostre substitut professional designat en el moment de la subscripció;
- la persona designada en el moment de la subscripció d'aquesta pòlissa, encarregada de tenir cura o d'acompanyar durant el vostre viatge els vostres fills menors o la persona amb discapacitat que visqui al vostre habitatge, sempre que hi hagi una hospitalització de més de



48 hores o defunció.

Denegació d'embarcament després d'un control de temperatura del beneficiari/assegurat, en arribar a l'aeroport de sortida.

Us correspon demostrar la situació que us dona dret a les nostres prestacions, de la mateixa manera que nosaltres ens reservem el dret de denegar-vos la sol·licitud, d'acord amb l'opinió dels nostres metges, si la informació facilitada no acredita la materialitat dels fets.

EN QUIN TERMINI CAL DECLARAR EL SINISTRE?

Dues fases:

1. Des de la primera manifestació de la malaltia, heu d'informar **IMMEDIATAMENT** a la vostra agència de viatges.
Si cancel·leu posteriorment el viatge a través de la vostra agència de viatges, únicament us reemborsarem les despeses de cancel·lació a partir de la data de la contraindicació constatada per una autoritat competent, de conformitat amb el barem de cancel·lació que consta a les condicions particulars de venda de l'agència de viatges.
2. D'altra banda, heu de declarar el sinistre a l'asseguradora al càmping, dins del termini de 5 dies hàbils després de produir-se l'esdeveniment objecte de la garantia.

QUINES SÓN LES VOSTRES OBLIGACIONS EN CAS DE SINISTRE?

La vostra declaració de sinistre per escrit ha d'anar acompanyada d'**un certificat i/o informe administratiu d'hospitalització on s'especifiqui l'origen, la naturalesa, la gravetat i les conseqüències previsibles de la malaltia.**

Cal que comuniquem al càmping els documents i altra informació mèdica necessària per a la instrucció del vostre expedient.

Haureu d'enviar igualment tota la informació o els documents que se us demanin per tal de justificar el motiu de la vostra cancel·lació i, més concretament:

- Totes les fotocòpies de les receptes de medicaments, anàlisis o exàmens mèdics, i també tots els documents que justifiquin la seva prescripció o execució i, més concretament, el comunicat mèdic que inclogui, en el cas dels medicaments prescrits, la còpia dels cupons-precinte corresponents,
- Els descomptes de la Seguretat Social o de qualsevol altre organisme relatiu al reemborsament de les despeses de tractament i el pagament de les prestacions diàries.
- L'original de la factura pagada on figuri el pagament que heu de fer a l'agència de viatges o que aquesta última conserva,
- El formulari d'inscripció emès per l'agència de viatges,
- En cas d'accident, caldrà que en preciseu les causes i circumstàncies i que ens indiqueu la identitat i l'adreça dels responsables, així com, si correspon, dels testimonis,
- Qualsevol altre document que es consideri necessari.

Així mateix, s'acorda expressament que accepteu per endavant el principi d'un control per part del nostre metge assessor. Per tant, si us hi oposeu sense cap motiu justificat, perdreu els vostres drets a la garantia.



EXCLUSIONS

La garantia de cancel·lació no cobreix la impossibilitat de marxar vinculada a l'organització material, les condicions de l'allotjament o la seguretat de la destinació.

A més de les exclusions comuns al conjunt de les garanties, queden també exclosos:

- un esdeveniment, una malaltia o un accident que hagi estat objecte d'una primera constatació, una recaiguda, un empitjorament o una hospitalització entre la data de compra de l'estada i la data de contractació de la pòlissa d'assegurança;
- qualsevol circumstància que només perjudiqui l'acord assolit;
- l'embaràs, incloent-hi les complicacions que se'n derivin després de la 28a setmana i, en tots els casos, la interrupció voluntària de l'embaràs, el part, les fecundacions in vitro i les seves conseqüències;
- l'oblit de la vacunació;
- l'incompliment de qualsevol naturalesa, incloent-hi la financera, per part de l'empresa de transport que impedeixi l'execució de les seves obligacions contractuals;
- la manca o l'excés de neu;
- qualsevol afecció mèdica el diagnòstic, els símptomes o la causa de la qual siguin de naturalesa psíquica, psicològica o psiquiàtrica, i que no hagi donat lloc a una hospitalització superior a tres dies consecutius amb posterioritat a la contractació d'aquesta pòlissa;
- la contaminació, la situació sanitària local, les catàstrofes naturals que són objecte del procediment contemplat per la Llei francesa n. 82.600 de 13 de juliol de 1982, i també les seves conseqüències, els fenòmens meteorològics o climàtics;
- les conseqüències dels procediments penals dels quals en sigueu objecte;
- qualsevol altre esdeveniment ocorregut entre la data de contractació de la pòlissa de l'assegurança i la data de sortida del vostre viatge;
- qualsevol esdeveniment ocorregut entre la data de contractació del viatge i la data de contractació de la pòlissa d'assegurança;
- la inexistència de perill;
- un acte deliberat i/o punible per llei, les conseqüències dels estats d'embriaguesa i el consum de drogues o qualsevol substància estupefaent mencionada al Codi de Salut Pública francès, de medicaments i de tractaments no prescrits per un metge;
- pel fet simple que la destinació geogràfica del viatge hagi estat desaconsellada pel Ministeri d'Assumptes Exteriors francès;
- un acte de negligència per part vostra;
- qualsevol esdeveniment la responsabilitat del qual pugui recaure en l'agència de viatges en virtut del Codi de Turisme francès vigent;
- la no presentació, pel motiu que sigui, de documents indispensables per a la vostra estada, com el passaport, el carnet d'identitat, el visat, els títols de transport, el carnet de vacunacions, excepte en cas de robatori, en el termini de les 48 hores abans de la sortida, del passaport o del carnet d'identitat.

CONSULTA TELEFÒNICA ABANS DE LA SORTIDA

Per a qualsevol petició d'informació per a l'organització i el bon desenvolupament del vostre viatge, podeu contactar-nos abans de la sortida durant les 24 hores del dia, cada dia de la setmana.

La informació fa referència als àmbits següents.

Informació sanitària: salut, higiene, vacunació, precaucions, centres hospitalaris principals, consells per a dones, diferència horària, viatjar amb animals.

Els nostres metges també estan a la vostra disposició per a qualsevol informació que pugueu necessitar en cas que el vostre viatge es faci en un context d'epidèmia o pandèmia.



La informació es comunicarà per telèfon i no serà objecte de confirmació escrita ni comportarà l'enviament de documents.

O TRASLLAT SANITARI

Patiu una lesió o malaltia, fins i tot en el context d'una epidèmia o pandèmia, durant un desplaçament assegurat. Ens encarregarem i pagarem la vostra repatriació al domicili o a un centre hospitalari proper al vostre domicili.

Només es tindran en compte les exigències de tipus mèdic per establir la data de la repatriació, l'elecció del mitjà de transport o el lloc de l'hospitalització. La decisió de la repatriació serà presa pel nostre metge assessor, amb el dictamen previ del metge tractant ocasional i, eventualment, del metge de família.

Durant la vostra repatriació i d'acord amb la prescripció del nostre metge assessor, gestionarem i pagarem el trasllat d'un acompanyant. Qualsevol rebuig de la solució proposada pel nostre equip mèdic comportarà l'anul·lació de la garantia d'assistència a les persones.

IMPOSSIBILITAT DE RETORN

El vostre vol ha estat cancel·lat com a conseqüència de mesures destinades a limitar els desplaçaments de la població en cas d'epidèmia o pandèmia adoptades pel govern local o les companyies aèries.

Si us veieu obligat a prorrogar la vostra estada, gestionarem i assumirem les despeses de l'hotel (allotjament i esmorzar), i també les dels membres beneficiaris de la vostra família o d'un acompanyant assegurat, fins a l'import que s'indica a la «Taula de garanties». Gestionarem i pagarem la vostra repatriació al domicili fins al límit que s'indica a la «Taula de garanties».

DESPESES D'HOTEL DERIVADES D'UNA POSADA EN QUARANTENA

Quan s'incorri en despeses mèdiques (fins i tot en cas de malaltia concreta en un context d'epidèmia o de pandèmia) autoritzades prèviament per nosaltres, us reemborsarem la part d'aquestes despeses que no hagi quedat coberta per les asseguradores que tingueu contractades.

Només intervindrem després que les asseguradores mencionades anteriorment hagin efectuat els reemborsaments, amb la deducció prèvia d'una franquícia l'import de la qual s'indica a la «Taula de garanties», i subjecte a l'enviament dels justificants originals dels reemborsaments emesos per la vostra companyia asseguradora.

Aquest reemborsament cobrirà les despeses definides a continuació, sempre que facin referència als tractaments que hagueu rebut fora del vostre país de residència després de patir una malaltia o accident fora del vostre país de residència.

En aquest cas, us reemborsarem l'import de les despeses incorregudes fins a l'import màxim que s'indica a la «Taula de garanties».

En el cas que la companyia asseguradora que tingueu contractada no assumeixi el cost de les despeses incorregudes, us reemborsarem aquestes despeses fins al límit que s'indica a la «Taula de garanties», subjecte a l'enviament per part vostra de les factures originals de les despeses mèdiques i de la declaració de no admissió del cost per part de la companyia asseguradora.

Aquesta prestació s'extingirà a partir del dia que puguem fer la vostra repatriació.

Naturalment de les despeses susceptibles de reemborsament (subjectes a l'aprovació prèvia):

- honoraris mèdics;
- despeses de medicaments prescrits per un metge o un cirurgià;
- despeses d'ambulància prescrita per un metge per a un trasllat cap a l'hospital més proper i



- únicament en cas de no assumptió del cost per part de les companyies d'assegurances;
- despeses d'hospitalització amb la condició que els metges de càmping determinin que no és apte per al trasllat després de rebre tota la informació del metge local (no assumirem les despeses d'hospitalització incorregudes a partir del dia que puguem efectuar la vostra repatriació);
- despeses dentals d'urgència (que no superin l'import que s'indica a la «Taula de garanties», sense aplicar-hi la franquícia).

AMPLIACIÓ DE LA PRESTACIÓ: AVANÇAMENT DE LES DESPESES D'HOSPITALITZACIÓ (FORA DEL PAÍS DE RESIDÈNCIA)

Podem, fins al límit dels imports de cobertura previstos anteriorment, avançar les despeses d'hospitalització en què hagueu d'incórrer fora del vostre país de residència, sempre que es compleixin les condicions recollides a continuació:

- que els metges de càmping considerin, després de rebre tota la informació del metge local, que és impossible repatriar-vos de manera immediata al vostre país de residència;
- que les cures cobertes per l'avançament siguin prescrites amb la conformitat dels metges de càmping;
- que vós o qualsevol persona que autoritzeu es comprometi formalment mitjançant la signatura d'un document específic facilitat per al càmping durant l'execució d'aquesta prestació:
 - a emprendre els tràmits necessaris amb les companyies asseguradores per a l'assumpció de les despeses en un termini de 15 dies a comptar a partir de la data de l'enviament dels elements necessaris per aquests tràmits per part de càmping;
 - a reemborsar al càmping els imports percebuts per aquest concepte de les companyies asseguradores la setmana posterior a la recepció d'aquests imports.

Només quedaran a càrrec vostre, i fins al límit de l'import d'assumpció previst per la prestació «despeses mèdiques», les despeses no assumides per les companyies asseguradores. Haureu de trametre'ns la declaració de no assumptió emesa per aquestes companyies asseguradores durant la setmana posterior a la seva recepció.

Amb la intenció de preservar els nostres drets ulteriors, ens reservem el dret a demanar-vos, a vós o als vostres apoderats, una carta de compromís en la qual us comprometeu a emprendre els tràmits necessaris davant de les companyies asseguradores i a reemborsar-nos els imports percebuts.

En cas de no emprendre els tràmits per a l'assumpció de despeses per part de les asseguradores dins dels terminis previstos i de no enviar al càmping dins dels terminis previstos la declaració de no assumptió de les companyies asseguradores, no podreu beneficiar-vos en cap cas de la prestació «despeses mèdiques» i haureu de reemborsar les despeses d'hospitalització avançades per al càmping, la qual emprendre, si s'escau, qualsevol procés que estimi oportú, el cost del qual haureu d'assumir.

PAGAMENT D'UN PAQUET TELEFÒNIC LOCAL

Durant un desplaçament assegurat fora del vostre país de residència, se us imposa una quarantena. Assumirem el cost d'un paquet telefònic local fins al límit que s'indica a la «Taula de garanties».

En cas de trauma important com a conseqüència d'un esdeveniment relacionat amb un context d'epidèmia o de pandèmia, a petició vostra, podem posar-vos en contacte telefònic amb un psicòleg, fins al límit que s'indica a la «Taula de garanties». Aquestes consultes seran estrictament confidencials.

Aquesta feina d'escolta no s'ha de confondre amb la feina de psicoteràpia duta a terme per un professional independent. Aquest servei no es podrà substituir en cap cas, per raó de l'absència física



de la persona que truca, per una psicoteràpia.

PAQUET DE PRIMERA NECESSITAT

En cas que ja no disposeu de suficients efectes personals després d'haver estat posats en quarantena o d'haver estat hospitalitzats com a conseqüència d'epidèmia o pandèmia, assumirem el cost, amb la presentació prèvia dels justificants, dels efectes de primera necessitat fins a l'import que s'indica a la «Taula de garanties».

AJUDA DOMÈSTICA

Si després de la vostra repatriació per part nostra com a conseqüència d'una malaltia vinculada a una epidèmia o pandèmia, no esteu en condicions de fer vós mateix les tasques domèstiques habituals, us cercarem, gestionarem i sufragarem ajuda domèstica fins al límit que s'indica a la «Taula de garanties».

LLIURAMENT DE COMPRES DOMÈSTIQUES

Si després de la vostra repatriació per part nostra com a conseqüència d'una malaltia vinculada a una epidèmia o pandèmia no esteu en condicions de desplaçar-vos fora del vostre domicili, gestionarem i assumirem, subjecte a la disponibilitat local, el cost del lliurament de les compres fins al límit fixat a «Taula de garanties».

SUPORT PSICOLÒGIC EN TORNAR AL DOMICILI

En cas de trauma important com a conseqüència d'un esdeveniment vinculat a un context d'epidèmia o pandèmia, a petició vostra, podem posar-vos en contacte telefònic amb un psicòleg, després d'haver tornat al vostre domicili, fins al límit que s'indica a la «Taula de garanties». Aquestes consultes seran estrictament confidencials.

Aquesta feina d'escolta no s'ha de confondre amb la feina de psicoteràpia duta a terme per un professional independent. Aquest servei no es podrà substituir en cap cas, per raó de l'absència física de la persona que truca, per una psicoteràpia.



EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES

A més de les exclusions comuns al conjunt de les garanties, queden també excloses i, per tant, no comporten la nostra intervenció:

- *els viatges empresos amb la intenció de fer un diagnòstic i/o tractament;*
- *les despeses mèdiques i d'hospitalització en el país de residència;*
- *l'embriaguesa, el suïcidi o l'intent de suïcidi i les seves conseqüències;*
- *qualsevol mutilació voluntària de l'assegurat;*
- *les afeccions o lesions benignes que puguin tractar-se in situ i/o que no impedeixin que el beneficiari/assegurat pugui fer el seu viatge;*
- *els embarassos, llevat que es produeixi una complicació sobrevinguda i, en qualsevol cas, els embarassos de més de 36 setmanes de gestació, la interrupció voluntària de l'embaràs, les conseqüències del part;*
- *les convallescències i les afeccions sotmeses a tractament, que encara no estiguin consolidades i que comportin un gran risc d'empitjorament;*
- *les malalties concretes anteriorment que hagin estat motiu d'hospitalització durant els 6 mesos previs a la data de sortida de viatge;*
- *els esdeveniments vinculats a un tractament mèdic o a una intervenció quirúrgica que no presentin un caràcter sobrevingut, fortuït o accidental;*
- *les despeses de pròtesis: òptica, dental, acústica, funcional, etc.*
- *les conseqüències de les situacions amb riscos d'infecció en el context d'epidèmia que siguin objecte d'una posada en quarantena o de mesures preventives o de vigilància específiques per part d'autoritats sanitàries internacionals i/o sanitàries locals del país on estiguen de viatge i/o nacionals de vostre país d'origen, llevat que la garantia n'estipuli el contrari;*
- *les despeses de tractaments termals, tractaments estètics, vacunacions i les despeses que se'n derivin;*
- *les estades en residències i les despeses que se'n derivin;*
- *les rehabilitacions, fisioteràpies, tractaments quiropràctics i les despeses que se'n derivin;*
- *les hospitalitzacions previstes.*



Descripció de les garanties de cancel·lació - sense l'ampliació covid

Entrada en vigor	Venciment de la garantia
Cancel·lació: el dia de la subscripció d'aquesta pòlissa	Cancel·lació: el dia de l'arribada al lloc de l'estada – lloc de trobada del grup (a l'anada)

QUÈ GARANTIM?

Reemborem les pagues i senyals o tots els imports retinguts per l'organitzador del viatge, després de restar-hi la franquícia que s'indica a la taula dels imports de les garanties, i facturats segons les Condicions generals de venda d'aquest (queden excloses les despeses d'expedient, despeses de visat, la prima de l'assegurança i tots els impostos), quan us vegeu obligats a cancel·lar el viatge abans de la sortida (a l'anada).

EN QUIN CAS INTERVINDREM?

La garantia preveu el reemborsament a l'autor de la reserva assegurat dels imports pagats efectivament per aquest darrer i no reemborsables pel proveïdor dels serveis en funció d'aquestes condicions generals de venda i fins als imports previstos a la «Taula de garanties», en el cas que l'autor de la reserva assegurat es vegi obligat a cancel·lar la seva estada per un dels motius que s'enumeren a continuació, amb exclusió de qualsevol altre, i que faci impossible el gaudi de l'estada reservada:

Malaltia greu, accident greu o defunció

incloent-hi la recaiguda o l'empitjorament d'una malaltia crònica o preexistent, així com les conseqüències o seqüeles d'un accident sobrevingut amb anterioritat a la data de subscripció de la pòlissa de vos mateix, el vostre cònjuge de dret o de fet, els vostres ascendents o descendents fins al segon grau, sogres, germanes, germans, cunyats, cunyades, gendres, nores, el vostre tutor legal o d'una persona que resideixi habitualment al vostre domicili, de la persona que us acompanya durant la vostra estada, sempre que se n'especifiqui el nom i figurei com a assegurada en aquesta pòlissa.

Malaltia greu, accident greu o defunció

incloent-hi la recaiguda o l'empitjorament d'una malaltia crònica o preexistent, així com les conseqüències o seqüeles d'un accident sobrevingut amb anterioritat a la data de subscripció de la pòlissa del vostre substitut professional, sempre que se n'especifiqui el nom en el moment de la subscripció, o la persona encarregada durant la vostra estada de la cura dels vostres fills menors o d'una persona amb discapacitat que resideixi al vostre domicili i de la qual sigueu el tutor legal.

Defunció

Del vostre oncle, la vostra tia, els vostres nebots o nebodes.

Complicacions de l'embaràs sobrevingudes abans del 7è mes d'embaràs

D'una de les persones participants a l'estada i que estigui assegurada en virtut d'aquesta pòlissa, i que comporti el cessament total de qualsevol activitat professional o d'altre tipus.

Contraindicacions mèdiques i reaccions a vacunes

D'una de les persones que participen en l'estada i que estigui assegurada en virtut d'aquesta pòlissa.



Acomiadament per motius econòmics o ruptura convencional

De vós mateix o del vostre cònjuge de fet o de dret assegurat per aquesta mateixa pòlissa, sempre que aquest procediment no s'hagués iniciat abans de la subscripció de la pòlissa.

Citació davant d'un tribunal, únicament en els casos següents:

- membre de jurat o de testimoni en un procediment penal,
- designació en qualitat d'expert,

sempre que se us citi per una data que coincideixi amb el període del viatge.

Cita per a l'adopció d'un menor

Sempre que se us citi per una data que coincideixi amb el període del viatge.

Convocatòria a un examen de recuperació

A conseqüència d'un suspens desconegut en el moment de la reserva o la subscripció del contracte (únicament per estudis superiors), sempre que aquest examen es dugui a terme durant el viatge.

Cita per un trasplantament d'òrgan

De vós mateix, el vostre cònjuge de dret o de fet o d'un dels vostres ascendents o descendents en primer grau.

Danys greus causats per un incendi, explosió o aigua

o bé causats per les forces de la natura als vostres locals professionals o privats i que requereixin obligatòriament la vostra presència per prendre les mesures cautelars necessàries.

Sostracció als locals professionals o privats

sempre que la importància d'aquesta sostracció requereixi la vostra presència i que es produeixi durant les 48 hores anteriors a l'inici del viatge.

Danys greus al vostre vehicle

ocasionats durant les 48 hores anteriors a l'inici del viatge i sempre que aquest no es pugui fer servir per arribar al lloc de l'estada.

Impossibilitat d'arribar al lloc de l'estada

per carretera, ferrocarril, via marítima o aèria, el dia d'inici de l'estada, per

- tancament de les vies públiques decretades per l'Estat o una autoritat local,
- vaga dels transports públics que us impedeixi arribar durant les 24 hores següents a l'inici previst de la vostra estada,
- inundacions o fenòmens naturals que impedeixin la circulació, constatats per l'autoritat competent,
- accident de circulació durant el trajecte necessari per arribar al vostre lloc de vacances previst i els danys del qual suposin la immobilització del vehicle, justificada mitjançant l'informe d'un perit.

Obtenció d'una feina

en qualitat d'assalariat per una durada superior als 6 mesos i que comenci durant les dates previstes de l'estada, sempre que estiguéssiu inscrit a l'atur i amb la condició que no es tracti d'un cas de pròrroga o renovació de contracte, ni d'una oferta proporcionada per una empresa de treball temporal.



La vostra separació (parella de fet o matrimoni)

En cas de divorci o separació (parella de fet), sempre que el procediment s'hagi presentat davant dels tribunals després de la reserva del viatge i amb la presentació prèvia d'un document oficial.

Franquícia del 25 % de l'import del sinistre.

Sostracció del vostre document d'identitat, permís de conduir o passaport

durant els 5 dies laborals anteriors a l'inici del viatge i que us impedeixi complir els tràmits de pas per les autoritats competents.

Franquícia del 25 % de l'import del sinistre.

Supressió o modificació de les dates de les vostres vacances pagades o de les del vostre cònjuge de fet o de dret, imposada pel vostre ocupador

i acordades oficialment per aquest últim per escrit abans d'inscriure-us a l'estada; s'exigirà aquest document de l'ocupador. **Aquesta garantia no s'aplicarà als caps d'empresa, professions liberals, artesans, ni a treballadors intermitents del sector de l'espectacle.**

Haureu de pagar una franquícia del 25 %.

Trasllat professional

Imposat pel vostre superior jeràrquic i no sol·licitat prèviament per vós, **llevat pels caps d'empresa, professions liberals, artesans i treballadors intermitents del sector de l'espectacle.**

Haureu de pagar una franquícia del 25 %.

Denegació de visat per part de les autoritats del país

sempre que les autoritats d'aquest mateix país no haguessin denegat anteriorment cap altra sol·licitud vostra. Caldrà presentar un justificant de l'ambaixada.

Catàstrofes naturals (segons la llei francesa n. 86-600 de 13 juliol de 1986 i les esmenes posteriors)

que s'esdevinguin en el lloc de l'estada i que motivin la prohibició de romandre al lloc (municipi, barri...) per part de les autoritats locals o de districte durant la totalitat o una part del període estipulat en el contracte de reserva i que tinguin lloc després de la subscripció d'aquesta pòlissa.

Prohibició de l'accés al lloc

(Municipi, barri...) dins d'un radi de 5 km al voltant del lloc de l'estada, per part de les autoritats locals o de districte, a causa de contaminació del mar o epidèmia.

Malaltia que requereixi tractaments psíquics o psicoterapèutics, incloent-hi les depressions nervioses de vós mateix, el vostre cònjuge de dret o de fet, els vostres descendents directes, i que hagi requerit una **hospitalització mínima de 3 dies** en el moment de la cancel·lació del viatge.

Cancel·lació per part d'una de les persones que us acompanyen

(Màxim 9 persones) inscrites al mateix temps que vós i que estiguin assegurades en virtut d'aquesta mateixa pòlissa, quan la cancel·lació estigui motivada per una de les causes enumerades anteriorment. Si la persona vol viatjar sola, es tindran en compte les despeses suplementàries, sense que el nostre reemborsament pugui superar l'import degut en cas de cancel·lació en la data de l'esdeveniment.



AMPLIACIÓ DE LES DESPESES DE MODIFICACIÓ

En cas de modificació de les dates de la vostra estada com a conseqüència d'un dels motius enumerats anteriorment, us reemborsarem les despeses ocasionades per l'aplaçament de les dates de l'estada garantida i que es preveuen contractualment a les condicions de venda.

En tots els casos, l'import d'aquesta indemnització no podrà ser superior a l'import de les despeses de cancel·lació exigibles a la data en què es produeix l'esdeveniment que origina la modificació.

Garanties de cancel·lació i de modificació no acumulables

DESPESES DE CANCEL·LACIÓ D-15

En cas de subscripció d'últim minut (D-15), estaran cobertes les despeses de cancel·lació derivades dels esdeveniments que s'indiquen a continuació i se n'exclou qualsevol altre:

La garantia preveu el reemborsament de les despeses de cancel·lació o de modificació de l'estada, fins al màxim dels imports previstos a la «Taula de garanties» anterior, incorreguts per vós i facturats pel proveïdor de serveis en compliment de les condicions generals de venda, després de deduir els impostos sobre el transport (per exemple, les taxes aeroportuàries), les primes d'assegurances i les despeses d'expedient, en el cas que no pugueu marxar per algun dels motius següents:

Malaltia greu, accident greu o defunció

inclou la recaiguda o l'empitjorament d'una malaltia crònica o preexistent, així com les conseqüències o seqüeles d'un accident sobrevingut abans de la subscripció de la pòlissa de vós mateix, el vostre cònjuge de dret o de fet, els vostres ascendents o descendents fins al segon grau, sogres, germanes, germans, cunyats, cunyades, gendres, nores, el vostre tutor legal o d'una persona que resideixi habitualment al vostre domicili, o de la persona que us acompanya durant la vostra estada, sempre que se n'especifiqui el nom i figuri com a assegurada en aquesta pòlissa.

Malaltia greu, accident greu o defunció

incloent-hi la recaiguda o l'empitjorament d'una malaltia crònica o preexistent, així com les conseqüències o les seqüeles d'un accident sobrevingut anteriorment a la subscripció de la pòlissa del vostre substitut professional, sempre que se n'especifiqui el nom en el moment de la subscripció, o de la persona encarregada durant la vostra estada de la cura dels vostres fills menors o d'una persona amb discapacitat que resideixi al vostre domicili i de la qual en sigueu el tutor legal.

AMPLIACIÓ DE LES DESPESES DE MODIFICACIÓ

En cas de modificació de les dates de la vostra estada com a conseqüència d'un dels motius enumerats anteriorment, us reemborsarem les despeses ocasionades per l'aplaçament de les dates de l'estada coberta i que es preveuen contractualment a les condicions de venda.

En tots els casos, l'import d'aquesta indemnització no podrà ser superior a l'import de les despeses de cancel·lació exigibles a la data en què es produeix l'esdeveniment que origina la modificació.

Garanties de cancel·lació i de modificació no acumulables



EXCLUSIONS

A més de les exclusions que figuren a l'apartat «QUINES SÓN LES EXCLUSIONS GENERALS APLICABLES A TOTES LES NOSTRES COBERTURES?», no cobrim les cancel·lacions derivades de:

- una malaltia que requereixi tractaments psíquics o psicoterapèutics, incloent-hi les depressions nervioses que no hagin requerit una hospitalització mínima de 3 dies en el moment de la cancel·lació del viatge;*
- l'oblit de vacunació;*
- les complicacions de l'embaràs sobrevingudes després del 6è mes i, en tots els casos, l'embaràs, la interrupció voluntària de l'embaràs, el part, les fecundacions in vitro i les conseqüències que se'n derivin;*
- la no presentació, pel motiu que sigui, del carnet d'identitat o del passaport;*
- una malaltia o un accident que hagi estat objecte d'una primera constatació, una recaiguda, un empitjorament o una hospitalització entre la data de compra de l'estada i la data de contractació de la pòlissa d'assegurança;*
- les vagues i accions dels representants de l'organitzador del viatge i/o els seus afiliats, i/o que hagin començat abans de la data d'entrada en vigor de la pòlissa o de les quals consti un preavis emès abans d'aquesta data amb caràcter públic;*
- l'incompliment de qualsevol naturalesa, incloent-hi la financera, per part de l'organitzador del vostre viatge o de l'empresa de transport que impedeixi l'execució de les seves obligacions contractuals.*

A més, no donem cobertura en cap cas si la cancel·lació està relacionada amb una persona que estava hospitalitzada en el moment que es va reservar el viatge o es va contractar aquesta pòlissa.

FINS A QUIN IMPORT S'APLICA LA NOSTRA GARANTIA?

Cobrim l'import de les despeses de cancel·lació **incoregudes el dia de l'esdeveniment** que pugui activar la garantia, d'acord amb les Condicions generals de venda de l'organitzador del viatge, amb un màxim i una franquícia que s'indiquen a la taula dels imports de les garanties.

La prima de l'assegurança mai no es podrà reemborsar.

EN QUIN TERMINI CAL DECLARAR EL SINISTRE?

1. **Motiu mèdic:** cal que declareu el sinistre **en el moment que una autoritat mèdica competent confirmi que la gravetat del vostre estat de salut constitueix una contraindicació per viatjar.**

Si la vostra cancel·lació és posterior a aquesta contraindicació per viatjar, el nostre reemborsament es limitarà a les despeses de cancel·lació vigents a la data de la contraindicació (calculades segons el barem de l'organitzador del viatge que se us va comunicar en el moment de la inscripció).

Per a qualsevol altre motiu de cancel·lació: heu de declarar el sinistre en el moment que tingueu coneixement de l'esdeveniment que pugui activar la garantia. Si la cancel·lació del vostre viatge és posterior a aquesta data, el nostre reemborsament es limitarà a les despeses de cancel·lació vigents a la data de l'esdeveniment (calculades segons el barem de l'organitzador del viatge que se us va comunicar en el moment de la inscripció).

2. Per altra banda, si l'agència de viatges o l'organitzador no ens ha declarat directament el sinistre, haureu d'avisar-nos en el termini de 5 dies laborables posteriors a l'esdeveniment que activa la garantia. Per aquest fi, ens haureu de remetre la declaració de sinistre que s'adjunta amb la pòlissa d'assegurança que se us va lliurar.



QUINES SÓN LES VOSTRES OBLIGACIONS EN CAS DE SINISTRE?

La vostra declaració de sinistre haurà d'anar acompanyada de:

- en cas de malaltia o accident, un certificat mèdic que indiqui l'origen, la naturalesa, la gravetat i les conseqüències previsibles de la malaltia o accident;
- en cas de defunció, un certificat de defunció i un certificat del Registre Civil;
- en tots els altres casos, qualsevol document justificatiu.

Ens haureu de comunicar la documentació i la informació mèdica necessària per a la instrucció del vostre expedient per mitjà del sobre preimprès a nom del metge assessor que us enviarem després de rebre la declaració del sinistre, així com el qüestionari mèdic que haurà d'omplir el vostre metge. En cas que no disposeu d'aquests documents o informació, haureu de demanar-los al vostre metge tractant i trametre'ls mitjançant el sobre preimprès citat anteriorment.

Haureu d'enviar-nos igualment tota la informació o documentació complementària que se us demani per tal de justificar el motiu de la cancel·lació mitjançant un sobre preimprès a nom del metge assessor, més concretament:

- totes les fotocòpies de les receptes de medicaments, anàlisis o exàmens mèdics, i també tots els documents que en justifiquin la prescripció o execució i, més concretament, el comunicat mèdic que inclogui, en el cas dels medicaments prescrits, la còpia dels cupons-precinte corresponents;
- els descomptes de la Seguretat Social o de qualsevol altre organisme similar relatiu al reemborsament de les despeses de tractaments i el pagament de les prestacions diàries;
- l'original de la factura pagada on figuri el pagament que heu de fer a l'agència de viatges o que aquesta última conserva;
- el formulari d'inscripció emès per l'agència de viatges o l'organitzador;
- en cas d'accident, caldrà que en preciseu les causes i circumstàncies i que ens indiqueu la identitat i l'adreça dels responsables, així com, si correspon, dels testimonis.

A més, s'acorda expressament que accepteu per endavant el principi d'un control per part del nostre metge assessor. Per tant, si us hi oposeu sense cap motiu justificat, perdreu els vostres drets a la garantia.



Arribada tardana

Entrada en vigor	Venciment de la garantia
Arribada tardana: el dia de la subscripció d'aquest contracte	Arribada tardana: el dia de la sortida

QUÈ GARANTIM?

Us garantim el reemborsament de la part proporcional del temps no gaudit a causa de prendre possessió de l'allotjament de lloguer o de l'habitació d'hotel amb un retard **de més de 24 h**, com a conseqüència d'un dels esdeveniments citats a la garantia de cancel·lació.

Garantia no acumulable a la garantia de cancel·lació.

QUINES SÓN LES VOSTRES OBLIGACIONS EN CAS DE SINISTRE?

Cal que:

- remeteu a l'asseguradora tots els documents necessaris per a la tramitació de la reclamació i en justifiqueu el motiu i l'import.

En tots els casos, se us sol·licitaran les factures originals emeses per l'organitzador que detallen les prestacions terrestres i de transport.

Si no comuniqueu al nostre metge assessor la informació mèdica necessària per a la instrucció, no es podrà tramitar l'expedient.

Despeses d'interrupció de l'estada

Entrada en vigor	Venciment de la garantia
Despeses d'interrupció de l'estada: el dia de la sortida prevista – lloc de trobada comunicat per l'organitzador	Despeses d'interrupció de l'estada: el dia de tornada prevista del viatge (lloc de dispersió del grup)

QUÈ GARANTIM?

Si heu d'interrompre l'estada coberta per aquesta pòlissa, ens comprometem a reemborsar les «prestacions d'allotjament a l'aire lliure» no gaudides, així com les possibles despeses de neteja de l'allotjament i de les quals no pugueu exigir-ne al proveïdor de serveis el reemborsament, la substitució o la compensació en el cas que us vegeu obligats a marxar i retornar la parcel·la llogada a l'establiment hotel·ler com a conseqüència de:

Malaltia greu, accident greu o defunció de vós mateix, el vostre cònjuge de dret o de fet, els vostres ascendents o descendents fins al segon grau, sogres, germanes, germans, cunyats, cunyades, gendres, nores, el vostre tutor legal o d'una persona que resideixi habitualment al vostre domicili, o de la



persona que us acompanya durant la vostra estada, sempre que se n'especifiqui el nom i estigui assegurada en virtut d'aquesta pòlissa.

Malaltia greu, accident greu o defunció del vostre substitut professional, sempre que se n'especifiqui el nom en el moment de la subscripció, o de la persona encarregada durant la vostra estada de la cura dels vostres fills menors o d'una persona amb discapacitat que resideixi al vostre domicili i de la qual en sigueu el tutor legal.

Danys greus causats per un incendi, explosió, aigua o bé causats per les forces de la natura als vostres locals professionals o privats i que requereixin obligatòriament la vostra presència per tal de prendre les mesures cautelars necessàries.

Sostracció als locals professionals o privats sempre que la importància d'aquesta sostracció requereixi la vostra presència.

EXCLUSIONS

A més de les exclusions contemplades a les Disposicions generals, no garantim les interrupcions derivades de:

- *un tractament estètic, una cura, una interrupció voluntària de l'embaràs, una fecundació in vitro i les conseqüències que se'n derivin;*
- *una malaltia psíquica o mental o depressió sense hospitalització de menys de 3 dies;*
- *epidèmies.*

QUINES SÓN LES VOSTRES OBLIGACIONS EN CAS DE SINISTRE?

Cal que:

- remeteu a l'Asseguradora tots els documents necessaris per a la tramitació de la reclamació i en justifiqueu el motiu i l'import.

En tots els casos, se us sol·licitaran les factures originals emeses per l'operador turístic que detallen les prestacions terrestres i de transport.

Sense la comunicació al nostre metge assessor de la informació mèdica necessària per a la instrucció, no es podrà tramitar l'expedient.